ика

Утверждаю

Директор МОУ СОШ № 42

Н.В. Галочкина

Рассмотрено на

производственном совещании

Приказ № 01-19/28-б

От 4.04.2014 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**об уполномоченном по защите прав участников образовательного процесса в образовательном учреждении**

1. **Общие положения.**
   1. Настоящее положение об уполномоченном по защите прав участников образовательного процесса в образовательном учреждении МОУ СОШ № 42 им. Н. П. Гусева с углубленным изучением французского языка (далее Положение) разработано в соответствии с Конвенцией ООН о правах ребенка, Конституцией РФ и другими нормативными правовыми актами Российской Федерации и Ярославской области, законом РФ от 21 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»», законом Ярославской области от 28.12.2010г. № 55-3 «Об Уполномоченном по правам ребенка в Ярославской области».
   2. Уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса (далее - Уполномоченный) вводится в структуру органов общественного управления образовательного учреждения в целях усиления гарантий защиты прав, свобод и законных интересов (далее прав) участников образовательного процесса в образовательном учреждении, а также восстановления нарушенных прав. Выборы уполномоченного проводятся на общем собрании педагогического коллектива и оформляются протоколом.
   3. Деятельность Уполномоченного осуществляется на общественных началах.
2. **Основные цели и задачи Уполномоченного.**
   1. Основными целями и задачами Уполномоченного являются:

* всемерное содействие восстановлению нарушенных прав участников образовательного процесса;
* оказание помощи законным представителям несовершеннолетних (родителям) в регулировании взаимоотношений с детьми в конфликтных ситуациях;
* обеспечение взаимодействия обучающихся, их родителей (законных представителей), семей, педагогических работников и других участников образовательного процесса по вопросам защиты их прав;
* содействие правовому просвещению участников образовательного процесса.
  1. В своей деятельности Уполномоченный руководствуется Конвенцией ООН о правах ребенка, Конституцией Российской Федерации, законодательством Российской Федерации и международными договорами Российской Федерации, занимающими права и интересы ребенка, Уставом образовательного учреждения и настоящим Положением.

1. **Права и обязанности Уполномоченного.**
   1. Уполномоченный действует в пределах компетенции, установленной настоящим Положением, и в рамках образовательного процесса. Он не принимает управленческих решений, отнесенных к образовательному процессу и компетенции должностных лиц образовательного учреждения.
   2. Для реализации задач Уполномоченный имеет право:

* посещать уроки, родительские собрания, заседания педагогического совета или иных органов самоуправления образовательного учреждения, совещания, проводимые руководителем образовательного учреждения;
* получать пояснения по спорным вопросам от всех участников образовательного процесса;
* проводить самостоятельно или совместно с органами самоуправления образовательного учреждения, администрацией образовательного учреждения проверку фактов нарушения прав участников образовательного процесса;
* заниматься решением проблем по собственной инициативе при выявлении фактов грубых нарушений прав участников образовательного процесса;
* пользоваться помощью участников образовательного процесса при решении вопросов, относящихся к его компетенции;
* вносить рекомендации (письменные, устные) администрации, педагогическому совету, органу самоуправления образовательного учреждения, предлагать меры для разрешения конфликта;
* представлять свое мнение, оценки и предложения, как общего характера, так и по конкретным вопросам по результатам изучения и обобщения информации о нарушении прав участников образовательного процесса педагогическому совету или иным органам самоуправления образовательного учреждения и администрации образовательного учреждения.
  1. Уполномоченный обязан:
* содействовать разрешению конфликта путем конфиденциальных переговоров;
* по окончании учебного года предоставлять органу самоуправления образовательного учреждения и общественному помощнику Уполномоченного по правам ребенка в Ярославской области муниципального образования отчет о своей деятельности с выводами и рекомендациями;
* Уполномоченный не вправе разглашать ставшие ему известными конфиденциальные сведения о частной жизни других лиц без их письменного согласия.

1. **Процедура рассмотрения Уполномоченным обращений участников образовательного процесса.**
   1. Уполномоченный рассматривает обращения участников образовательного процесса (обучающихся, педагогических работников, родителей (законных представителей несовершеннолетних), касающиеся нарушения их правил, связанных с осуществлением образовательного процесса.
   2. Обращение подается Уполномоченному в срок не позднее 1 месяца со дня нарушения права заявителя или с того дня, когда заявителю стало известно об их нарушениях. Обращение может подаваться как в письменной, так и в устной форме. Письменное обращение должно содержать Ф.И.О. заявителя, изложение существа вопроса.
   3. Получив обращение, Уполномоченный:

* в срок не позднее десяти рабочих дней со дня получения обращения принимает его к рассмотрению;
* разъясняет заявителю о других мерах, которые могут быть предприняты для защиты прав заявителя;
* обращается к администрации образовательного учреждения с ходатайством о проведении проверки по фактам выявленных нарушений;
* в случае необходимости обращается за разъяснениями к Уполномоченному по правам ребенка в Ярославской области;
* в случае необходимости передает обращение органу или должностному лицу, к компетенции которых относится разрешение обращения по существу.
  1. Уполномоченный вправе отказать в принятии обращения к рассмотрению, мотивированно обосновав свой отказ.
  2. О принятом решении Уполномоченный в семидневный срок уведомляет заявителя.
  3. Уполномоченный взаимодействует с:
* общественным помощником Уполномоченного по правам ребенка в муниципальном образовании (районе);
* государственными и муниципальными органами управления образования;
* Уполномоченным по правам ребенка в Ярославской области;
* комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав;
* подразделениями по делам несовершеннолетних органов внутренних дел области;
* органами опеки и попечительства;
* общественными объединениями и организациями, деятельность которых направлена на защиту прав и интересов детей.

1. **Обеспечение деятельности Уполномоченного.**
   1. Для эффективной работы Уполномоченного администрация образовательного учреждения оказывает ему содействие в предоставлении на период личного приема отдельного помещения, в выдаче запрашиваемых документов и иных сведений, необходимых для осуществления деятельности в пределах компетенции.
   2. Администрация образовательного учреждения не вправе вмешиваться и препятствовать деятельности Уполномоченного с целью повлиять на его решение в интересах отдельного лица.
   3. Для обеспечения деятельности Уполномоченного администрация образовательного учреждения вправе в установленном порядке предусмотреть возможность использования внебюджетных источников образовательного учреждения.
   4. Правовое обучение Уполномоченных осуществляется при содействии органов образования Ярославской области, Уполномоченного по правам ребенка в Ярославской области и общественных организаций, содействующих правовому и гражданскому образованию.