

МЕДИАЦИЯ

ЗНАКОМСТВО

Что такое медиация?

- ▶ Медиация – это особый вид переговоров, при котором нейтральный посредник помогает сторонам конфликта найти взаимовыгодное решение.
- ▶ Медиатор – это третья сторона, выступающая в качестве посредника между конфликтующими сторонами на переговорах с целью разрешения конфликта.

Переговоры

- ▶ Переговоры – это процесс взаимодействия оппонентов с целью достижения согласованного и устраивающего стороны решения.
- ▶ Функции переговоров:
 - Поиск совместного решения проблемы
 - Информационная функция
 - Коммуникативная функция
 - Регулятивная функция
 - Пропагандистская функция
 - Решение собственных внутренне- и внешнеполитических задач



Принципы медиации

- ▶ Добровольность

В медиации все происходит только с разрешения сторон, принцип добровольности распространяется и на медиатора – он может остановить переговоры, если увидит, что стороны не готовы договориться.

- ▶ Нейтральность

Посредник не встает ни на чью сторону, не оценивает, не советует, не принимает решения, медиатор отвечает за процедуру переговоров, а стороны – за их результат.

- ▶ Равноправие

У сторон есть равное право на изложение своей точки зрения, обсуждение проблемы, выработку и принятие решений, медиатор уделяет обеим сторонам равное время и внимание.

- ▶ Конфиденциальность

Все, что происходит в помещении для медиации, остается в его стенах.

Преимущества медиации

- ▶ Экономия времени, сил и денег. Судебное разбирательство может затягиваться на несколько недель, месяцев и даже лет. Результат медиации с большой вероятностью будет ощущаться прямо сейчас.
- ▶ Медиация лучше учитывает индивидуальность ситуации, в то время как суд проводит свою процедуру исключительно по шаблонам.
- ▶ Она направлена не на установление правоты одной из сторон, а на поиск решений сложившейся ситуации.
- ▶ Процесс медиации учитывает потребности участников и их эмоциональное состояние на данный момент, а также в динамике.

Медиация в школе

- ▶ Служба школьной медиации – это объединение всех участников образовательных отношений (сотрудников ОУ, учеников, родителей и др.), направленное на оказание содействия и предотвращение развития и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в процессе воспитательно-образовательной деятельности, с помощью особых методов и использования восстановительной практики в профилактической работе.



Участники конфликтов в школе

- ▶ Ученик – ученик
- ▶ Учитель – учитель
- ▶ Учитель – родитель
- ▶ Учитель – ученик
- ▶ Родитель – родитель



Принципы и процедура медиации, функции медиатора

Добровольность

Нейтральность медиатора

Равноправие

Конфиденциальность

Вступительное слово
медиатора

Презентация сторон

Дискуссия

Выработка общей повестки
дня

Общая сессия – выработка
соглашения

Завершение медиации

Постановка «зеркала»

Организация обсуждения

Помощь в прояснении
фактов

Помощь в поиске
альтернатив

Помощь в решении
проблемы

Обучение

Экспертиза

Агитация

Когда поможет школьная служба примирения?

ЕСЛИ ВЫ:

- ▶ Поругались или подрались
- ▶ У вас что-то украли
- ▶ Вас побили, и вы знаете обидчика
- ▶ Если вас обижают в классе
- ▶ Если у вас есть проблемы во взаимоотношениях между одноклассниками, учителями, родителями.

Вы можете обратиться в школьную службу медиации!

- ▶ Работа службы примирения направлена на помощь ученикам школы в мирном решении конфликтов
- ▶ Программы примирения школьной службы могут проводиться только при добровольном участии всех сторон конфликтов

ИТОГ

Медиация в школе или любой другой сфере человеческой жизни будет существовать еще очень долго. Ведь в ситуации острого конфликта ни один из ссорящихся не сможет понять всей ситуации. И трезвый взгляд со стороны может оказать в этом случае большую услугу.

Благодарим за внимание